



SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE GOBIERNO
MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

MATRIZ DE SEGUIMIENTO
2do GABINETE EN TU BARRIO
07 DE SEPTIEMBRE 2007

Junta de Vecinos N° 16 "San Miguel"

Área	Materia	Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Observaciones
Vivienda y urbanización	Arreglar multicancha ubicada entre Paraguaya y España.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a participar en las charlas mensuales que desarrolla el Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	Última Semana de septiembre	Realizado	
Vivienda y urbanización	Pavimentación de calles: Bellavista, entre Arauco y Patagona; Señoret, entre Pérez de Arce y Bellavista; Patagona, entre Señoret y Arauco; Pérez de Arce, de Señoret a cerro.	Pueden postular al Programa de Pavimentos Participativos. Seremi se compromete a fijar reuniones en la sede de la junta de vecinos para explicar este programa.	SEREMI VIVIENDA	Próximos meses	Realizado	
Equipamiento Comunitario	Solicitan información de Fondos asignados para mejorar su junta de vecinos, correspondiente a la venta de Esmag.	Enviar información a las juntas de vecinos del estado de avance de los proyectos de mejoramiento de las sedes.	DAC	Mes de octubre.	Pendiente con avance	Proceso todavía en trámite.
Salud	Problemas con sitio lleno de chatarra, con el pasto largo y lleno de maleza. Esto ha generado la presencia masiva de roedores.	Se pondrán en contacto con la directiva de la junta de vecinos para recabar más antecedentes. Van a efectuar las exigencias del caso al taller para solucionar el problema.	SEREMI SALUD	Septiembre	Realizado	Se conversó con una de las integrantes de la Junta de Vecinos, quien informa se trata de la DESARMADURIA GONYAK, de propiedad de D. Pedro Torres Araos, informa la Sra. que Municipalidad le ha pasado varios partes, al no pagar éstos, se procede a la clausura.
	Necesitan contenedor de basura en Paraguaya esquina Prat.	Comunicar esta situación a la Ilustre Municipalidad de Punta Arenas, porque el tema es de responsabilidad municipal.	SEREMI SALUD	Próximos meses	Realizado	Se expone situación a Municipalidad de Punta Arenas, desde donde a través de la Jefa de Aseo y ornato, Claudia Delich, se responde que no se justifica acceder a la petición de instalar un receptáculo de basura común en el sector.
Educación	Necesidad de Jardín Infantil.	Paula Vidal, asistente social a cargo de proyectos de la Junji, se va a reunir con los dirigentes de la junta de vecinos y llevará antecedentes de población y de número de menores del sector.	JUNJI	Semana del 10 al 14 de septiembre de 2007.	Realizado	
Seguridad Ciudadana	Problemas de delincuencia, desordenes y peleas. Consumo de alcohol en la vía pública. Se solicita mayor control policial en el sector.	Coordinador Regional de Seguridad, junto a las policías, generarán diálogos con la comunidad para explicar el plan.	COORDINADOR SEGURIDAD PÚBLICA	Próximos meses	Realizado	

Otros	Solicitan información para acceder a pensiones asistenciales.	Reunión con el Seremi del Trabajo para gestionar una charla acerca de pensiones asistenciales en la junta de vecinos	SEREMI TRABAJO	Miércoles 13 de septiembre de 2007, a las 10 de la mañana.	Realizado	El seremi se reunió con vecinos del sector. Se trataron temas personales. Se hará un seguimiento por parte del Seremi.
Junta de Vecinos N° 23 "Carlos Borjes"						
Area	Materia	Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Observaciones
Vivienda y urbanización	Pavimentación de calle Arauco, de Briceño a las Heras; Pje. Hernández, entre Arauco y Patagona; y pje. Diz.	Pueden postular al Programa de Pavimentos Participativos. Seremi se compromete a fijar reuniones en la sede de la junta de vecinos para explicar este programa.	SEREMI VIVIENDA	Próximos meses	Realizado	
Vivienda y urbanización	Muros de contención en pje. Coquimbo y pje. Diz.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a participar en las charlas mensuales que desarrolla el Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	El sábado 22 de septiembre se realizará una charla en la sede de la junta de vecinos.	Realizado	
Vivienda y urbanización	Regularización de documentos de viviendas del sector.	Charlas con junta de vecinos para explicar proceso de regularización de propiedades. Vecinos tienen que proponer cuando se realizará.	SEREMI BIENES NACIONALES	Fecha por definir.	Realizado	
Vivienda y urbanización	Necesidad de parque de juegos en el sector.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a participar en las charlas mensuales que desarrolla el Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	El sábado 22 de septiembre se realizará una charla en la sede de la junta de vecinos.	Realizado	
Equipamiento Comunitario	Solicitan información de Fondos asignados para el mejoramiento de su junta de vecinos, correspondientes a la venta de Esmag.	Enviar información a las juntas de vecinos del estado de avance de los proyectos de mejoramiento de las sedes.	D.A.C. del GORE,	Mes de octubre.	Pendiente con avance	Trámite en proceso.
Seguridad Ciudadana	Preocupa la reorganización de la pandilla "Los Brujos". Piden mayor vigilancia policial.	Coordinador Regional de Seguridad, junto a las policías, generarán un diálogo con cada una de las Juntas de vecinos acerca de seguridad pública.	COORDINADOR SEGURIDAD PÚBLICA	Fecha por definir.	Pendiente con avance	
Otros	Vecinos piden conocer más información acerca de la nueva Ficha de Protección Social. Charla explicativa del Serplac.	Profesionales del Serplac visitarán la junta de vecinos para realizar una charla acerca de la Ficha de Protección Social.	SERPLAC	Durante la semana del 24 al 28 de septiembre de 2007.	Realizado	

Otros	Solicitan información para acceder a pensiones asistenciales (Charla INP).	Reunión con el Seremi del Trabajo para gestionar una charla acerca de pensiones asistenciales en las junta de vecinos	SEREMI TRABAJO	Miércoles 12 de septiembre a las 10:00 de la mañana.	Realizado	La reunión se efectuó con tres señoras de la junta de vecinos, que plantearon problemas personales. Se hará seguimiento por parte del Seremi.
Junta de Vecinos N° 28 "Cerro de la Cruz"						
Area	Materia	Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Observaciones
Vivienda y urbanización	Necesidad de pavimentación de calles: segmento de AV. Colón; acceso al Mirador, tanto por Fagnano como por W. Seguel.	Pueden postular al Programa de Pavimentos Participativos. Seremi se compromete a fijar reuniones en la sede de la junta de vecinos para explicar este programa.	SEREMI VIVIENDA	Próximos meses	Pendiente con avance	
Vivienda y urbanización	Solicitan que expliquen como postular a fondos de mejoramiento de viviendas.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a participar en las charlas mensuales que desarrolla el Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	Última semana de septiembre	Realizado	
Vivienda y urbanización	Regularización de documentos de viviendas	Charlas con junta de vecinos para explicar proceso de regularización de propiedades. Vecinos tienen que proponer cuando se realizará.	SEREMI BIENES NACIONALES	Próximos meses	Pendiente con avance	
Salud	Problemas con perros vagos.	Por el momento el tema de los perros vagos es una materia complejo. En el congreso se encuentra en trámite un proyecto de ley que regulará el tema.	SEREMI SALUD		Pendiente	
Seguridad Ciudadana	Problemas de delincuencia en el sector. Piden mayor vigilancia por parte de carabineros.	Coordinador Regional de Seguridad, junto a las policías, generarán un diálogos con la comunidad.	COORDINADOR SEGURIDAD PÚBLICA	Próximos meses	Realizado	
Otros	Vecinos aspiran que un recorrido de locomoción colectiva pase por el sector.	Seremi se compromete a participar en reuniones para concientizar a los operadores del transporte de que el sector necesita un recorrido que pase por el Cerro de la Cruz.	SEREMI TRANSPORTE	Fecha por definir.	Realizado	
Junta de Vecinos N° 30 "José Miguel Carrera"						
Area	Materia	Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Observaciones
Vivienda y urbanización	Vecinos quieren más información acerca de programas de mejoramiento de viviendas.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a participar en las charlas mensuales que desarrolla el Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	Última semana de septiembre.	Realizado	
	Casas del sector muy antiguas y no tienen todos sus documentos al día.	Seremi se compromete a organizar una charla de prevención de irregularidades para los vecinos.	SEREMI BIENES NACIONALES	Fecha por definir.	Pendiente con avance	

Vivienda y urbanización	Pavimentación pje. Robles.	Pueden postular al Programa de Pavimentos Participativos. Seremi se compromete a fijar reuniones en la sede de la junta de vecinos para explicar este programa.	SEREMI VIVIENDA	Fecha por definir.	Pendiente con avance	
Salud	En pje. Bermudez, 9 familias viven en precarias condiciones. No cuentan con servicios básicos y necesitan ayuda urgente.	Seremi se pondrá en contacto con los dirigentes de la junta de vecinos para recabar más antecedentes de las familias, para luego tomar las acciones de ayuda correspondientes.	SEREMI SALUD	Fecha por definir.	Pendiente con avance	
Seguridad Ciudadana	Problemas de delincuencia. Solicitan mayor presencia de carabineros.	Coordinador Regional de Seguridad, junto a las policías, generará diálogos con la comunidad acerca del tema.	COORDINADOR SEGURIDAD PÚBLICA	Próximos meses	Realizado	

Junta de Vecinos N° 34 "Río de los ciervos"

Area	Materia	Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Observaciones
Vivienda y urbanización	Necesidad de construir defensas costeras.	Organizar un encuentro de Participación ciudadana con los vecinos para explicar los proyectos que se van a desarrollar en el sector. Se va a llevar informes y posibles soluciones.	SEREMI OO.PP	Próximas semanas.	Realizado	En los encuentros de Participación Ciudadana que se organizarán también se incluirá el tema del reemplazo del puente de Río de los Ciervos. Obra que durará aproximadamente 6 meses.
Vivienda y urbanización	Regularización de títulos de dominio de viviendas y terrenos.	Seremi se compromete a organizar una charla de prevención de irregularidades para los vecinos.	SEREMI BIENES NACIONALES	Próximas semanas	Pendiente con avance	
Vivienda y urbanización	Necesidad de alcantarillado de vecinos del sector.	Organizar un encuentro de Participación ciudadana con los vecinos para explicar los proyectos que se van a desarrollar en el sector.	SEREMI OO.PP	Próximos meses	Realizado	
Vivienda y urbanización	Terminación de bermas hasta pesquera Canal Beagle.	Organizar un encuentro de Participación ciudadana con los vecinos para explicar los proyectos que se van a desarrollar en el sector.	SEREMI OO.PP	Próximos meses	Realizado	Se han realizado 2 reuniones con los vecinos una en su sede y otra con la directiva en dependencias de la Seremi, donde se les ha explicado las obras y los vecinos han planteado otros materias, como la colocación de ventanas en los paraderos rurales.

Vivienda y urbanización	Arreglo de caminos interiores de acceso a parcelas.	Organizar un encuentro de Participación ciudadana con los vecinos para explicar los proyectos que se vana desarrollar en el sector.	SEREMI OO.PP	Próximos meses	Realizado	Vecinos han solicitado que pase maquinaria para mejorar el camino a las parcelas, se están haciendo las gestiones con la dirección de Vialidad para tratar de resolver este tema antes de fin de mes.
Vivienda y urbanización	Reparación de juegos infantiles del sector.	Pueden postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar. Se les invita a las charlas mensuales que se realiza Serviu en W. Seguel 469.	SEREMI VIVIENDA	Próximos meses	Realizado	
Vivienda y urbanización	Problema en intersección de las calles Alessandri y 21 de mayo. Rotura de pavimento y acumulación de agua.	Seremi se compromete a realizar una visita al lugar del problema.	SEREMI VIVIENDA	Visita se realizará durante la semana del 10 al 14 de septiembre.	Realizado	
Equipamiento Comunitario	Solicitan información de Fondos asignados para el mejoramiento de la sde de la junta de vecinos, correspondientes a la venta de Esmag.	Enviar información a las juntas de vecinos del estado de avance de los proyectos de mejoramiento de las sedes.	DAC	Mes de octubre.	Pendiente con avance	
Salud	Problemas con perros vagos.	Por el momento el problema de los perros vagos es un tema complejo. En el congreso se encuentra en trámite un proyecto de ley que regulará el tema.	No hay responsable directo por el momento. Proyecto de ley acerca del tema se discute en el Congreso.		pendiente con avance	
Otros	Vecinos solicitan mayor información del COD Cereco Aonikenk instalado en el sector.	El Seremi se compromete a organizar una visita al centro Aonikenk con dirigentes de la junta de vecinos para mostrarles como funciona.	SEREMI JUSTICIA	Septiembre de 2007	realizado	Seremi visitó el Centro Aonikenk junto a dirigentes de la junta de vecinos el día 7 de septiembre. Se les explicó la función que realizan y como funciona el centro. Vecinos quedaron conformes con el recorrido.
Otros	Irregularidad en la frecuencia de la locomoción colectiva.	El caso de Rio de los Ciervos postuló a un fondo de desarrollo de las zonas aisladas. El Seremi se compromete a realizar el seguimiento de la respuesta.	SEREMI TRANSPORTE	Mes de octubre.	Pendiente con avance	